

Assicurazione contro i danni all'abitazione da terremoto, alluvione e inondazione

HDI
ASSICURAZIONI

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Impresa: HDI Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: # Rischi Catastrofali

Documento aggiornato il 1° luglio 2022

Il DIP Aggiuntivo pubblicato sul sito internet della Società è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

HDI Assicurazioni S.p.A. (di seguito Società) – Sede Legale e Direzione Generale: piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma (Italia) – Telefono +39.06.4210.31 – fax +39.06.4210.3500 – Sito Internet: www.hdiassicurazioni.it – indirizzo di posta elettronica: hdi.assicurazioni@pec.hdia.it
Codice Fiscale, Partita IVA e Numero d'iscrizione: 04349061004 del Registro Imprese di Roma, N. REA: RM-757172.

Impresa autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con D.M.I.C.A. n. 19570 dell'08.06.1993 (G.U. 14.06.1993) e iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese Assicurative al n. 1.00022. Capogruppo del Gruppo Assicurativo "HDI Assicurazioni" iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 015.

Il patrimonio netto al 31 dicembre 2021 ammonta a 662,35 milioni di Euro (di cui 204,65 milioni di Euro relativi al comparto Vita e 457,70 milioni di Euro al comparto Danni), ed è costituito da capitale sociale per 351,00 milioni di Euro (di cui 76,00 milioni di Euro vita e 275,00 milioni di Euro danni) e da riserve patrimoniali e dal risultato d'esercizio per 311,35 milioni di Euro (di cui 128,65 milioni di Euro vita e 182,70 milioni di Euro danni).

La Compagnia ha determinato il Requisito Patrimoniale di Solvibilità ed il Requisito Patrimoniale Minimo al 31 dicembre 2021 secondo quanto previsto dalla vigente normativa Solvency II.

Il Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 410,10 milioni di Euro ed i Fondi Propri Ammissibili a copertura dello stesso sono pari a 1.006,26 milioni di Euro. Si registra così una eccedenza di 596,16 milioni di Euro ed un Solvency Ratio pari al 245,37%.

Il Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 184,55 milioni di Euro ed i Fondi Propri Ammissibili a copertura dello stesso sono pari a 838,12 milioni di Euro. Si registra così una eccedenza di 653,58 milioni di Euro ed un Ratio pari al 454,15%.

Per la relazione sulla solvibilità finanziaria e sulla condizione finanziaria (SFCR) si consulti il sito internet della Società al seguente link: <https://www.hdiassicurazioni.it/assicurazioni-hdi-informativa-mercato>.

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si forniscono le informazioni relative alle coperture assicurative previste dal prodotto. Si precisa che, per ciascuna garanzia prestata, l'ampiezza dell'impegno della Società è rapportata alle somme assicurate concordate con l'Assicurato puntualmente indicate nella scheda di polizza.

TERREMOTO DEL FABBRICATO (garanzia sempre operante)

La copertura assicurativa vale per i danni materiali e diretti – compresi quelli di Incendio, Esplosione, Scoppio – causati da Terremoto al fabbricato. Le scosse registrate nelle 72 ore successive ad ogni evento che ha dato luogo a Sinistro indennizzabile, sono attribuite ad un medesimo episodio tellurico ed i relativi danni sono considerati pertanto un singolo Sinistro, purché avvenuti nel Periodo di Assicurazione.

È compreso anche l'Indennizzo per i guasti / danni causati per ordine delle Autorità e per quelli arrecati dai soccorritori e da qualunque persona in quanto necessari per impedire od arrestare l'evento dannoso o di limitarne le conseguenze.

La garanzia è prestata nella forma assicurativa a "Valore Intero".

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO: non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: è possibile ampliare la copertura assicurando contro il Terremoto anche il **CONTENUTO** dell'abitazione.

La garanzia è prestata nella forma assicurativa a "Primo Rischio Assoluto".

ALLUVIONE / INONDAZIONE DEL FABBRICATO (garanzia facoltativa)

La copertura assicurativa vale per i danni materiali e diretti – compresi quelli di Incendio, Esplosione, Scoppio – causati da Alluvione, Inondazione e Flash floods (c.d. "bombe d'acqua") al fabbricato.

I danni sono considerati parte di un unico Sinistro se si sono verificati nelle 72 ore successive ad un medesimo evento che ha dato luogo al Sinistro indennizzabile, purché avvenuti nel Periodo di Assicurazione.

È compreso anche l'Indennizzo per i guasti / danni causati per ordine delle Autorità e per quelli arrecati dai soccorritori e da qualunque persona in quanto necessari per impedire od arrestare l'evento dannoso o di limitarne le conseguenze.

La garanzia è prestata nella forma assicurativa a "Valore Intero".

OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO: non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO: è possibile ampliare la copertura assicurando contro il Alluvione, Inondazione e Flash floods anche il **CONTENUTO** dell'abitazione.

La garanzia è prestata nella forma assicurativa a "Primo Rischio Assoluto".

SPESE SUPPLEMENTARI (garanzie sempre valide ed operanti per entrambe le garanzie, se prestate)

In caso di Sinistro indennizzabile a termini delle garanzie "Terremoto" o "Alluvione, Inondazione", sono altresì indennizzate – nella forma assicurativa a "Primo Rischio Assoluto" – le seguenti spese supplementari:

Se è assicurato solo il **FABBRICATO**:

- spese di demolizione e sgombero dei residui del Sinistro;
- spese di pernottamento in altra abitazione, albergo, pensione o simili – comprese le spese di custodia per cani e gatti – quando l'abitazione costituisca dimora abituale dell'Assicurato e sia stata dichiarata inagibile dall'Autorità;
- onorari a periti e consulenti, nei limiti delle rispettive tariffe di categoria;
- spese di trasferimento in taxi, ambulanza od autoveicoli a noleggio per l'Assicurato, il suo Nucleo familiare e gli animali da compagnia, a strutture di primo soccorso in caso di infortunio occorso in occasione dell'evento che ha generato il danno;
- spese per saldare i canoni fissi delle utenze di energia elettrica, gas, acqua e telecomunicazioni regolarmente documentate in bolletta e riferite al periodo di inagibilità dell'Unità abitativa;
- spese di riprogettazione del Fabbricato, nonché i costi e gli oneri di urbanizzazione e di concessione edilizia che dovessero gravare sull'Assicurato o che lo stesso dovesse pagare a qualsiasi Ente o Autorità Pubblica per la ricostruzione od il ripristino del Fabbricato danneggiato;
- spese sostenute per il rimpiazzo del combustibile fuoriuscito in seguito a rottura accidentale - conseguente ad evento indennizzabile ai sensi della presente Polizza - degli impianti di riscaldamento e condizionamento, comprese le cisterne, al servizio del Fabbricato assicurato.

Se è assicurato anche il **CONTENUTO**:

- spese per la rimozione, il trasporto, il deposito presso terzi ed il ricollocamento del contenuto, quando tali spese si rendano necessarie per indisponibilità o inagibilità dei locali stessi;
- rifacimento materiale dei Documenti personali dell'Assicurato e del suo Nucleo familiare effettivamente danneggiati, compreso il recupero dei suoi dati personali posti su supporti informatici.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Ci sono limiti di copertura?

Per ciascuna sezione possono essere previste condizioni di operatività della copertura in funzione di quanto dichiarato dal Contraente sullo stato e sulla natura dei beni assicurati. Per ciascuna garanzia, l'indennizzo può essere corrisposto con limiti inferiori alle somme assicurate indicate sulla scheda di polizza. Inoltre, possono essere applicati scoperti e franchigie (espressi in percentuale oppure in valore assoluto) che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo. Sono altresì presenti esclusioni per effetto delle quali la copertura non è operante e la Società non è obbligata a rispondere del danno.

Di seguito sono indicate alcune esemplificazioni numeriche finalizzate ad illustrare il meccanismo di funzionamento della franchigia, dello scoperto e del limite d'indennizzo:

La franchigia è la parte di danno che rimane a carico dell'Assicurato. Corrisponde alla somma che non sarà risarcita o indennizzata all'Assicurato e può essere espressa in percentuale sulla somma assicurata oppure in cifra assoluta. Alla somma spettante a titolo di indennizzo o risarcimento si sottrae l'importo della franchigia previsto dalle condizioni di assicurazione. Ad esempio, se l'indennizzo è quantificabile in € 10.000,00 e le condizioni prevedono una franchigia fissa di € 2.000,00, la somma spettante all'Assicurato sarà pari ad € 8.000,00 così determinata: € 10.000,00 – € 2.000,00 = € 8.000,00. Rimarranno, quindi, a carico dell'Assicurato € 2.000,00.

Lo scoperto è una parte di danno che resta a carico dell'Assicurato e si esprime con una percentuale da calcolare sul danno stesso. Ad esempio, se il danno è quantificabile in € 10.000,00 ma le condizioni di assicurazione prevedono uno scoperto del 10% del danno, la somma spettante all'assicurato sarà di € 9.000,00 così determinata: danno = € 10.000; scoperto = 10% di € 10.000,00 = € 1.000,00; danno (€ 10.000,00) – scoperto (€ 1.000,00) = somma spettante (€ 9.000,00). Rimarranno, quindi, a carico dell'Assicurato € 1.000,00.

Il limite di indennizzo può essere espresso in percentuale sulla somma assicurata oppure in cifra assoluta e rappresenta la somma pattuita in polizza fino alla quale l'assicuratore è impegnato a prestare la garanzia assicurativa. Può essere per sinistro oppure per anno assicurativo. Se l'importo del danno è superiore al limite d'indennizzo, la differenza resta a carico dell'Assicurato. Ad esempio, se il danno ammonta ad € 10.000,00, ma il limite d'indennizzo previsto dalle condizioni di assicurazione è di € 8.000,00, la Società sarà tenuta a indennizzare solo fino a concorrenza di quest'ultima somma, ovvero € 8.000,00. In questo caso rimarrà a carico dell'Assicurato la differenza di € 2.000,00.

Condizioni di operatività delle coperture:

Le garanzie sono prestate in base a quanto dichiarato dal Contraente e dall'Assicurato e riportato in Scheda di Polizza. In particolare, l'Edificio contenente l'Unità abitativa assicurata, o che contiene le Cose assicurate, deve:

- risultare in normali condizioni di statica e manutenzione;
- essere adibito a civili abitazioni, uffici o studi professionali per almeno i 2/3 della superficie complessiva;
- avere le seguenti caratteristiche costruttive minime: il corpo principale e le relative Dipendenze e/o Pertinenze devono essere costruiti con strutture portanti verticali, pareti esterne e copertura del Tetto in materiali Incombustibili per almeno 2/3 delle relative superfici (è ammessa la presenza fino a 1/10 per materia plastica espansa o alveolare). Solai e armatura del Tetto comunque costruiti. È tollerato l'impiego di materiali combustibili per le impermeabilizzazioni, coibentazioni, rivestimenti e soffittature purché aderenti a strutture in materiali Incombustibili.

Delimitazioni e detrazioni: a seguire si riportano i limiti di indennizzo, le franchigie e gli scoperti operanti:

Garanzia o bene colpiti da Sinistro	Limiti di Indennizzo	Scoperto o Franchigia
Fabbricato: Terremoto	<i>80% della Somma assicurata per Fabbricato</i>	<i>Franchigia pari al 10% della Somma assicurata per Fabbricato</i>
Fabbricato: Alluvione, Inondazione	<i>80% della Somma assicurata per Fabbricato</i>	<i>Franchigia pari al 10% della Somma assicurata per Fabbricato, con il minimo di € 5.000,00.</i>
Contenuto: Terremoto	<i>100% della Somma assicurata per Contenuto</i>	<i>Franchigia pari al 10% della Somma assicurata per Contenuto</i>
Contenuto: Alluvione, Inondazione	<i>100% della Somma assicurata per Contenuto, ridotto al 20% per il solo Contenuto posto in locali interrati e seminterrati</i>	<i>Franchigia pari al 10% della Somma assicurata per Contenuto, con il minimo di € 5.000,00.</i>
Contenuto posto nelle Dipendenze	<i>20% della Somma assicurata per Contenuto, con il massimo di € 1.000,00 per singolo oggetto</i>	<i>Franchigia pari al 10% della Somma assicurata per Contenuto, con il minimo di € 5.000,00 per Alluvione, Inondazione</i>
Spese di demolizione, sgombero, trasporto, trattamento e smaltimento dei residui	<i>10% dell'importo del danno indennizzabile con il massimo di Euro 10.000,00 per evento, con il limite di:</i> <ul style="list-style-type: none"> • € 10.000,00 per "Spese di demolizione sgombero, trasporto, trattamento e smaltimento dei residui"; • € 5.000,00 per "Spese di pernottamento in altra Abitazione, albergo, pensione e simili". • € 5.000,00 per "Rimozione, trasporto, deposito e ricollocamento del Contenuto". 	==
Spese di pernottamento in altra Abitazione, albergo, pensione e simili		
Rimozione, trasporto, deposito e ricollocamento del Contenuto		
Onorari periti e consulenti	<i>2% dell'Indennizzo con il massimo di € 2.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Costi di riprogettazione, oneri di urbanizzazione e di concessione edilizia	<i>€ 5.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Trasferimenti per infortunio	<i>€ 1.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Canoni fissi utenze	<i>€ 500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Rimpiazzo combustibile	<i>€ 1.500,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Rifacimento Documenti personali	<i>€ 1.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==
Oggetti pregiati (salvo quelli esplicitamente esclusi nelle Condizioni di Assicurazione)	<i>€ 25.000,00 per Sinistro e Periodo di Assicurazione</i>	==

Esclusioni generali relative a tutte le garanzie:

la copertura non opera in generale per i danni ai beni assicurati causati da o derivati da:

1. comportamento doloso del Contraente o dell'Assicurato, di appartenenti al loro Nucleo Familiare, dei loro parenti conviventi, dei loro figli o genitori, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata;
2. tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di Terrorismo o di sabotaggio, occupazioni non militari, atti vandalici o dolosi in genere;
3. contaminazione, anche da sostanze radioattive o inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
4. Fenomeno elettrico originato da variazione di corrente, sovratensione, corto circuito od azione elettrica del Fulmine, a macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, a qualunque causa dovuti, anche se conseguenti ad eventi coperti dalla presente Polizza;
5. sovraccarico neve;
6. Furto, Rapina, – sia consumati che tentati - appropriazione indebita, ammanchi di qualsiasi genere, sottrazioni, smarrimenti o saccheggi;
7. mancato o anormale riscaldamento e/o climatizzazione, mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo, fuoriuscita del fluido frigorifero, anche se conseguenti ad eventi coperti dalla presente Polizza;
8. ordinanze o disposizioni di Autorità o Leggi che regolino la costruzione, la ricostruzione, la demolizione o il cambio di uso o destinazione di fabbricati, attrezzature ed apparecchiature, ad eccezione di quanto esplicitamente previsto nell' "Oggetto dell'Assicurazione" delle Condizioni di Assicurazione.

Sono inoltre esclusi i danni ai beni assicurati verificatisi in occasione di:

9. guerra dichiarata e non, insurrezione, occupazione militare, invasione;
10. confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità, di diritto o di fatto;
11. Esplosioni o emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati dagli eventi coperti dalla presente Polizza;
12. utilizzo di internet, reti intranet o similari, reti private e qualsiasi tipo di trasmissione elettronica di dati o altre informazioni (anche da/a siti web o simili); operazioni di installazione e/o modifica di programmi; attacco o infezione di virus informatici e malware in genere;
13. smagnetizzazione, errata registrazione, perdita, alterazione, cancellazione o distruzione di dati, programmi o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware e software e circuiti integrati.

Sono infine sempre esclusi, salvo che sia diversamente previsto nella presente Polizza, i danni indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancato godimento od uso dei beni assicurati, perdita dei profitti sperati, sospensione del lavoro, mancanza di locazione o qualsiasi danno che non riguardi

la materialità dei beni assicurati.

Esclusioni specifiche relative alla garanzia TERREMOTO:

sono esclusi i danni causati o derivati da:

14. bradisismo, eruzione vulcanica, Inondazione, Alluvione, allagamento, maremoto, marea, mareggiata e penetrazione di acqua marina, valanghe o slavine e spostamenti d'aria ad essi conseguenti, cedimenti, Franamenti o smottamenti del terreno, anche se conseguenti a Terremoto;
15. mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto sulle Cose assicurate dagli eventi previsti nell' "Oggetto dell'Assicurazione" delle Condizioni di Assicurazione.

Esclusioni specifiche relative alla garanzia ALLUVIONE, INONDAZIONE:

sono esclusi i danni causati o derivati da:

16. mareggiata, marea, maremoto, penetrazione di acqua marina;
17. cedimenti, Franamenti o smottamenti del terreno;
18. fuoriuscita di liquidi avvenuta a seguito di rottura di impianti idrici, igienici, tecnici, di riscaldamento (compresi gli scaldabagni), di condizionamento; fuoriuscita di acqua da impianti automatici di estinzione;
19. intasamento, traboccamento, rottura o Rigurgito di grondaie, pluviali o altri sistemi di scarico, quali fognature, pubbliche o private, se non direttamente correlati all'evento;
20. umidità, brina, condensa, siccità, stillicidio, infiltrazione, trasudamento, gelo ed escursioni termiche anche se conseguenti ad eventi coperti dalla presente Polizza;
21. rotture, brecce o lesioni provocate al Tetto, alle pareti od ai Serramenti dal vento o dalla grandine e, più ingenerale, tutti i danni causati da eventi atmosferici quali uragano, bufera, tempesta, tromba d'aria, vento e cose da esso trascinate, sollevate, trasportate o abbattute, grandine;
22. mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto sulle Cose assicurate dagli eventi previsti nell' "Oggetto dell'Assicurazione" delle Condizioni di Assicurazione.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro È fatto obbligo di comunicare il sinistro alla Società entro 5 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o da quando se ne è avuta conoscenza. La denuncia di sinistro può essere presentata: <ul style="list-style-type: none">- a mezzo telefono al numero verde 800 23 31 20 o mezzo fax al numero verde 800 60 61 61- a mezzo posta indirizzata a: HDI Assicurazioni S.p.A. – Area Sinistri – Piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma- a mezzo posta elettronica indirizzata a: sinistri@hdia.it- a mezzo posta elettronica, per i titolari di posta elettronica certificata, indirizzata a: hdi.assicurazioni@pec.hdia.it- rivolgendosi al proprio intermediario Per informazioni sui sinistri ci si può rivolgere al numero 800 23 31 20 oppure al proprio intermediario.
	Il sinistro deve essere comunicato, allegando la documentazione necessaria (es. descrizione dettagliata del danno con data e ora del sinistro, elenco dettagliato delle cose danneggiate, eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).
	Prescrizione I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni dalla data dell'evento.

Dichiarazioni inesatte o reticenti | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

Obblighi dell'impresa

I termini entro i quali la Società si impegna a pagare l'indennizzo sono variabili in funzione dell'entità dei danni riportati e alla gravità del sinistro occorso. Di norma, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni a decorrere da quello in cui è stato concordato l'ammontare dell'indennizzo con atto di amichevole liquidazione o con verbale di perizia definitivo, sempre che non sia stata fatta opposizione e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato.

Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che lo stesso sinistro non sia stato provocato con dolo del Contraente o dell'Assicurato e delle persone di cui devono rispondere.



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai proprietari di abitazioni civili che vogliono proteggere l'immobile ed il suo contenuto per i danni materiali e diretti provocati da terremoti, alluvioni, inondazioni e bombe d'acqua.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto, determinata sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio della Società (2021), è, in percentuale, pari al 18,71% del premio imponibile ed in valore assoluto pari a 18,71 Euro ogni 100,00 Euro di premio imponibile.

Regime fiscale

Le garanzie previste dalla presente polizza sono esenti dall'applicazione delle imposte sui premi di assicurazione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Per eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale, un servizio assicurativo ricevuto, il comportamento del proprio Agente (inclusi i suoi dipendenti e collaboratori), la gestione di un sinistro, si invita ad utilizzare il sito web della Società: www.hdiassicurazioni.it alla sezione: "Assistenza / Reclami". In alternativa si può contattare la Società mediante i seguenti canali: e-mail: reclami@hdi.it ; fax: +39.06.42103583 ; posta indirizzata a: HDI Assicurazioni S.p.A. – Reclami e Procedure speciali – Piazza Guglielmo Marconi, 25 – 00144 Roma . Qualora l'intermediario non rivesta la qualifica di Agente, il reclamo sul suo comportamento può essere inoltrato direttamente all'intermediario stesso. La Società è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	È possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it – www.ania.it . Per la risoluzione di liti transfrontaliere si può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.