

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("Regolamento"), HDI Assicurazioni S.p.A., Titolare del trattamento ("HDI" o "Società"), La informa di quanto segue.

TIPOLOGIA E FONTE DEI DATI

I dati personali trattati da HDI da Lei forniti nel corso del rapporto con la Società e/o raccolti anche per tramite degli intermediari assicurativi o da soggetti terzi potranno includere, a titolo esemplificativo, dati identificativi, anagrafici e professionali, stato civile, informazioni finanziarie (inclusi i premi), dati bancari e reddituali, dati relativi a documenti personali a qualsiasi altro beneficiario, nonché eventualmente dati giudiziari, quali dati idonei a rivelare provvedimenti giudiziari a Suo carico ovvero sanzioni dipendenti da reato o la sua qualità di imputato o indagato in processi penali. Solo per alcuni servizi, i Suoi dati personali potranno eventualmente includere categorie particolari di dati per il cui trattamento Lei ha già espresso il Suo consenso in sede di sottoscrizione contrattuale, come da informativa sul trattamento dei dati personali fornita in tale sede, a cui si fa rinvio per maggiori informazioni.

Il conferimento dei dati è necessario per le finalità indicate in questa informativa e, pertanto, l'eventuale mancato conferimento renderebbe impossibile alla Società fornirLe in tutto o in parte i servizi dell'Area Clienti accessibile dal sito web di HDI o dall'App MyHDI. I Suoi dati non saranno oggetto di processi decisionali automatizzati.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

HDI tratterà i dati personali, ivi ricomprese categorie particolari di dati e dati giudiziari per le seguenti principali finalità:

- i. registrazione, accesso e utilizzo dei servizi informativi e dispositivi dell'Area Riservata, in connessione ai rapporti contrattuali in essere con la Società ed alla gestione e liquidazione dei sinistri. **Base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte ovvero l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;**
- ii. assolvimento di eventuali obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa e di obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili. **Base giuridica del trattamento è la necessità di eseguire obblighi di legge cui è soggetta HDI;**
- iii. gestione delle attività di contrasto alle frodi, manutenzione e aggiornamento dell'Area Riservata per la sicurezza e il corretto funzionamento della stessa. **Base giuridica del trattamento è il perseguimento di tali legittimi interessi della Società;**
- iv. visualizzazione di informazioni e promozioni commerciali di Suo interesse, effettuazione di ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi offerti e sulla soddisfazione dei clienti. **Base giuridica del trattamento è il Suo consenso.**

Per il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti i), ii) e iii) non è necessario il Suo consenso. Per la finalità di cui al punto iv) il Suo consenso è facoltativo e l'eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza sui servizi di cui all'Area Clienti e sui contratti in essere con HDI.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

In relazione alle finalità sopra indicate, il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato mediante strumenti informatici, telematici e/o manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e con l'adozione di idonee misure di



sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, compresi i rischi di accesso non autorizzato, perdita e distruzione, anche accidentale. All'interno della Società, i Suoi dati saranno trattati, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute, da personale specificamente incaricato e adeguatamente formato, per le sole finalità indicate nella presente informativa.

I Suoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario ad erogare i servizi assicurativi da Lei richiesti ed a consentire alla Società di ottemperare agli ulteriori adempimenti previsti dalla vigente normativa (e, in ogni caso non superiore a 11 anni, 21 anni nei Rami Vita). I dati personali raccolti per le finalità di cui al punto iv) saranno conservati fino a revoca del Suo consenso.

DESTINATARI DEI DATI

I dati raccolti sono trattati dai dipendenti/collaboratori di HDI, autorizzati e opportunamente istruiti, che svolgono compiti di natura tecnica-organizzativa, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute. I Suoi dati potranno essere trattati anche da soggetti che operano in qualità di Responsabili del trattamento per conto e su istruzioni di HDI tra i quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici, le società di recupero credito, gli agenti e subagenti, liquidatori di sinistri, società di archiviazione e di postalizzazione, società di call center, fornitori di servizi amministrativi e contabili (anche eventualmente appartenenti al Gruppo). Altresì, per l'esecuzione di alcune funzionalità dell'Area Clienti (es. pagamento premi) o in presenza di obblighi legali o disposizioni dell'autorità, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi e/o enti pubblici (es.: intermediari finanziari, banche, autorità di vigilanza, forze di polizia, ecc.) che agiranno in qualità di autonomi Titolari del trattamento. In ogni caso, i Suoi dati personali non verranno diffusi.

I dati non sono generalmente trasferiti fuori dall'Unione Europea; tuttavia, ove per specifiche esigenze connesse alla sede dei servizi resi dai fornitori, fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo, anche in Paesi che non offrono protezione adeguata, HDI si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia, anche di carattere contrattuale, adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo (si potrà richiedere al Data Protection Officer "DPO" all'indirizzo e-mail privacy@hdia.it ovvero con lettera raccomandata presso la sede della Società, copia degli impegni assunti dai terzi nel contesto di tali clausole nonché l'elenco dei Paesi situati fuori dallo Spazio Economico Europeo dove sono trasferiti i dati).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 ss. del Regolamento, Lei potrà esercitare specifici diritti, tra i quali a titolo esemplificativo quello di ottenere, in ogni momento, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei Suoi dati e chiederne la cancellazione ove il trattamento dei dati non sia più necessario, o di chiedere la limitazione del trattamento dei dati, di opporsi, anche parzialmente in relazione alle modalità di trattamento, anche di profilazione e all'utilizzo dei Suoi dati per finalità di marketing. Potrà inoltre ricevere copia dei Suoi dati in formato elettronico e chiedere che siano trasmessi ad altro titolare del trattamento nei casi di dati personali da Lei forniti alla Società e il cui trattamento è effettuato dalla Società con il Suo consenso o per dare esecuzione agli obblighi contrattuali. **Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi alla Società o al DPO come di seguito indicati.**

In qualunque momento Lei può inoltre proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER

Titolare del trattamento è HDI Assicurazioni S.p.A. con sede legale e Direzione Generale nella Repubblica Italiana - 00144 Roma - Piazza Guglielmo Marconi n. 25 - telefono +3906421031, telefax +390642103500. **Il Data Protection Officer "DPO" può essere contatto all'indirizzo e-mail privacy@hdia.it**

