

Salute & Prevenzione

**Guida per l'accesso al portale
e all'app MyAssistance.**

Ecco come accedere in pochi e semplici passaggi ai servizi **MyAssistance**, l'app per la gestione dei sinistri della tua polizza **Salute & Prevenzione**, in forma diretta o rimborsi, e per consultare l'elenco dei medici e delle strutture convenzionate di Myassistance.

App MyAssistance

Dopo l'attivazione della tua polizza **scarica l'app MyAssistance** da App Store o da Play Store, avviala e inserisci la tua user ID e Password*.

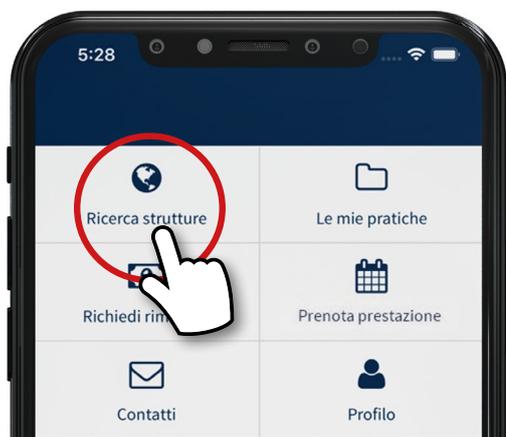
A screenshot of the MyAssistance login page. At the top, the word "Login" is in white on a dark blue background. Below that is the "MyAssistance" logo in red and grey. There are two input fields: "Username" and "Password". Below the fields are three dark blue buttons with white text: "Log in", "Reset password", and "Registrati".

In alternativa accedi mediante un normale browser all'indirizzo: <https://app.myassistance.eu> e inserisci la tua **user ID** e **Password**.

Se necessario sarà possibile richiedere una nuova password che verrà generata tramite un apposito link inviato alla tua casella mail.

* **N.B.:** ogni assicurato identificato in polizza dovrà registrare un proprio account nell'app.

Ricerca strutture



Dalla schermata Home clicca sul bottone **Ricerca Strutture**.



Questa sezione ti permette di vedere l'elenco delle **strutture convenzionate** con MyAssistance.

Utilizzando i menù è possibile **scegliere prima la tipologia di struttura desiderata** (Casa di cura, Centro diagnostico, Centro odontoiatrico, RSA), poi **la provincia** e infine il **comune di preferenza**.

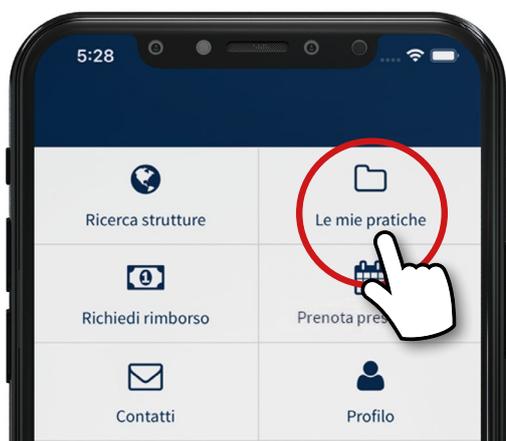
Una volta effettuate le scelte compare l'**elenco filtrato delle strutture disponibili** ordinato alfabeticamente.



Scegli dall'elenco una delle strutture convenzionate e cliccaci sopra per visualizzare la **mappa con geolocalizzazione**, i **contatti della struttura** e **sito il internet**.

Cliccando sul numero di telefono, verrà effettuata automaticamente la chiamata.

Le mie pratiche



Cliccando sul bottone “Le mie pratiche” accederai alla sezione dedicata alla visualizzazione dello stato delle tue pratiche che ti permetterà di:

- 1** Visualizzare le pratiche di rimborso.
- 2** Visualizzare le richieste di copertura diretta.
- 3** Scaricare il tuo estrattoconto per la dichiarazione

dei redditi



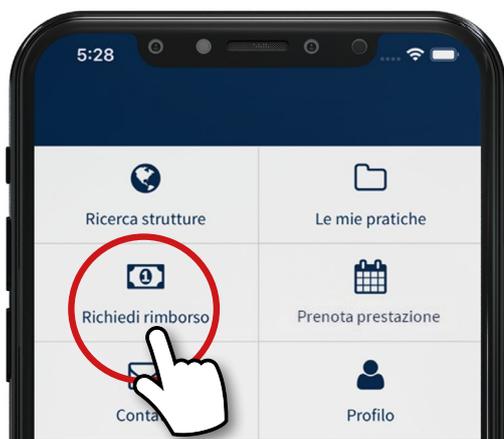
1

2

3



Richiedi rimborso

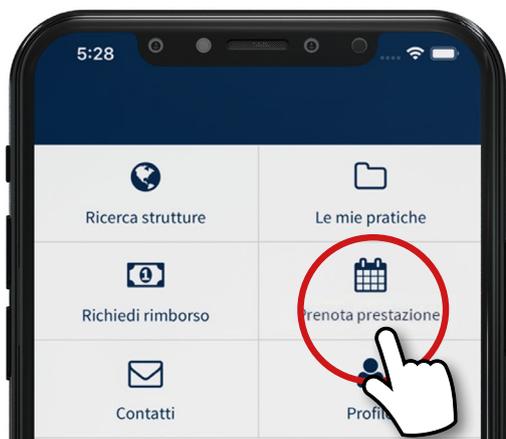


Questa sezione ti permette di inviare alla centrale sinistri una **richiesta di rimborso**.

Per effettuare correttamente una richiesta di rimborso è sufficiente completare i campi bianchi ed allegare la documentazione richiesta.

- 1 Scegliere l'assicurato che ha effettuato la prestazione medica.
- 2 Allegare cartella clinica o referti.
- 3 Allegare la prescrizione medica con indicato il sospetto diagnostico o la diagnosi.
- 4 Allegare la fattura ed eventualmente aggiungere ulteriori fatture legate allo stesso sinistro.
- 5 Indicare i propri riferimenti per poter essere ricontattati in caso di necessità.
- 6 Indicare il codice iban per effettuare l'accredito del rimborso, sarà sufficiente inserirlo solo la prima volta successivamente sarà possibile modificarlo al bisogno.

Prenotazione prestazione



In questa sezione puoi richiedere ed indicare prestazioni da eseguire ed usufruire della forma diretta.



1 Segnalare un appuntamento già fissato autonomamente.

2 Fare richiesta di prenotazione tramite la centrale operativa MyAssistance.

1

Tipo pratica

Assicurato

Prescrizione medica Nessun file selezionato

Diagnosi

Data appuntamento

Tipo struttura

Medico

2

Tipo pratica

Assicurato

Prescrizione medica Nessun file selezionato

Diagnosi

Tipo struttura

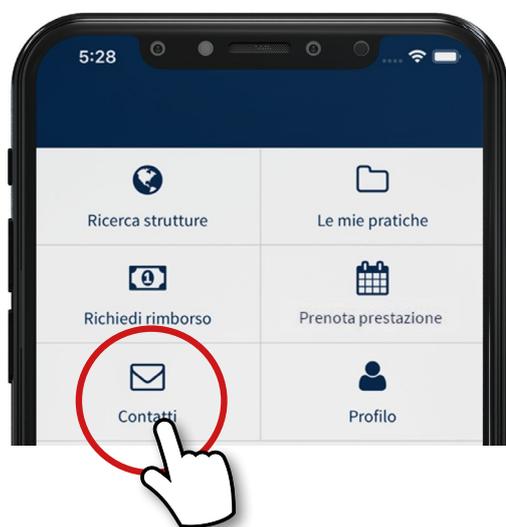
Medico

In entrambi i casi è necessario compilare tutti di dati richiesti ed inviare la richiesta.

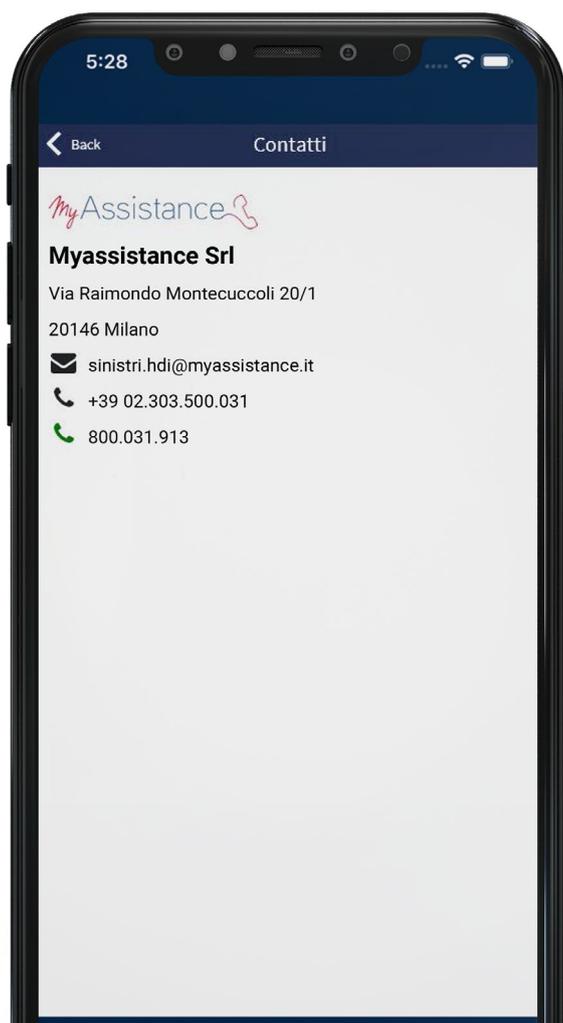
Una volta ricevuta la richiesta, la centrale operativa MyAssistance provvederà ad autorizzare la prestazione e a contattarvi per poter organizzare l'appuntamento presso la struttura scelta.

N.B. Per interventi chirurgici e visite occorre verificare che anche il medico scelto aderisca alla convenzione MyAssistance; non tutti i medici infatti aderiscono alle convenzioni stipulate con le strutture sanitarie.

Contatti



Questa schermata fornisce tutti i riferimenti utili di MyAssistance

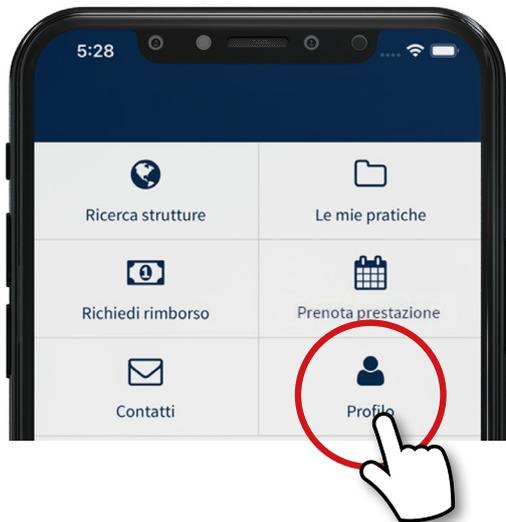


Dal proprio **smartphone** è possibile cliccare sui vari riferimenti per attivare le chiamate ai numeri telefonici, inviare E-mail e nel caso fosse installata sul telefono l'applicazione fax inviare direttamente un fax.

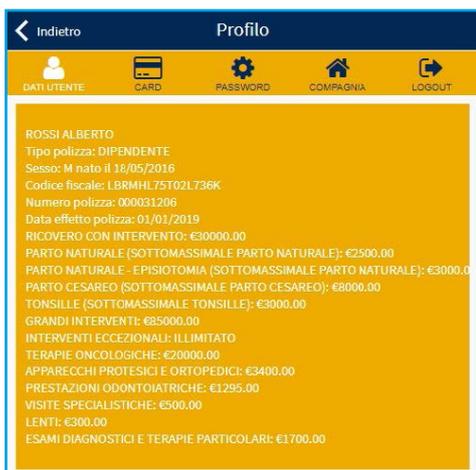
Dal proprio **PC** o **MAC** i numeri telefonici sono impostati per essere composti tramite Skype

N.B.: La chiamata skype potrebbe essere a pagamento secondo i propri piani tariffari.

Profilo



Accedendo alla schermata profilo sarà possibile effettuare 5 differenti azioni.



1 Dati Utente: permette di visualizzare i propri dati e i massimali residui.



2 Card: visualizza l'immagine della **propria card personale** da poter **mostrare alle strutture convenzionate** a conferma di poter usufruire delle **tariffe agevolate MyAssistance**.

Indietro Profilo

DATI UTENTE CARD PASSWORD COMPAGNIA LOGOUT

CAMBIO PASSWORD
min 8 - max 15 caratteri

Password precedente vecchia password

Nuova password nuova password

Conferma password conferma password

INVIA

3 Password: permette di cambiare la propria password.

4 Compagnia: Compare in automatico nel caso l'assistito avesse più polizze con diverse Compagnie gestite da MyAssitance.

5 Logout: permette di disconnettersi dall'applicazione e tornare alla schermata di accesso.