

HDI ASSICURAZIONI S.P.A.

RENDICONTO SULLA GESTIONE DEI RECLAMI 2025

Reclami pervenuti nel 2025

Nell'anno la Compagnia ha ricevuto 1.356 reclami trattabili così composti:

Numero reclami pervenuti		
HDI Assicurazioni		
Vita	70	5%
Danni	1.286	95%
TOTALE	1.356	100%

Reclami Vita

Nella tabella sottostante si evidenzia il rapporto percentuale tra reclami pervenuti al 31 Dicembre 2025 e il portafoglio delle polizze in essere nell'area Vita alla data del 31 Dicembre 2024.

Prodotti	N° Polizze 31.12.2024 (a)	N° Reclami 31.12.2025 (b)	% (b) / (a)
Totale Vita	277.752	70	0,03%

La tabella seguente mostra lo storico, a partire dal 2015, dell'andamento reclami Vita in termini di numerosità rispetto al portafoglio della fine dell'anno precedente.

HDI	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Reclami Vita	371	310	251	134	115	100	89	65	83	78	70
Polizze al 31/12 dell'anno n-1	390.086	368.376	338.922	419.662	422.696	437.215	307.191	314.276	304.881	292.291	277.752
Rapporto	0,10%	0,08%	0,07%	0,03%	0,03%	0,02%	0,03%	0,02%	0,03%	0,03%	0,03%

Reclami Danni

Si rappresenta la distribuzione per garanzia dei reclami Danni.

N° Reclami per garanzia/Comparto Danni	HDI 2025	%
Altri	27	2%
Altri danni ai beni	48	4%
Assistenza	56	4%
Credito - cauzioni	17	1%
Furto altri casi	22	2%
Furto auto	29	2%
Incendio	58	5%
Infortuni	60	5%
Malattia	3	0%
RC auto e RC natanti	881	69%
RC diversi	79	6%
Tutela legale	6	0%
Totale complessivo	1.286	100%

Di seguito il dettaglio dei reclami RC Auto di Compagnia rispetto agli anni passati.

HDI Assicurazioni	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Reclami RC Auto	257	276	276	311	429	681	726	881
Premi emessi RC Auto	233.012	242.552	237.422	240.999	246.066	381.179	408.986	403.854
Rapporto %	0.11%	0.11%	0.12%	0.13%	0.17%	0.17%	0,18%	0,22%

Le graduatorie pubblicate dall'Autorità di Vigilanza con cadenza semestrale aggiornate al secondo semestre 2024 confermano un posizionamento della Compagnia rispetto al mercato migliore in termini di reclami RC Auto e Rami Elementari ricevuti per milioni di premi e ogni 10.000 contratti, eccezion fatta per il rapporto Reclami Rami Danni escluso RC Auto su 10.000 contratti (HDI 5,4 vs Market 4,63), in relazione al quale il dato è leggermente peggiorato rispetto a quello di mercato.

<i>Reclami per milioni di premi al secondo semestre 2024</i>				
	Reclami Rami Danni (escluso RC Auto)	Reclami RC Auto	Reclami per milioni di premi Rami Danni (escluso RC Auto)	Reclami per milioni di premi RC Auto
HDI ASSICURAZIONI S.P.A.	442	726	1,23	1,78
Market Italia (compagnie tradizionali)	40.842	39.261	1,52	4,41

<i>Reclami ogni 10.000 contratti al secondo semestre 2024</i>				
	Reclami Rami Danni (escluso RC Auto)	Reclami RC Auto	Reclami ogni 10.000 contratti Rami Danni (escluso RC Auto)	Reclami ogni 10.000 contratti RC Auto
HDI ASSICURAZIONI S.P.A.	442	726	5,4	6,5
Market Italia (compagnie tradizionali)	40.842	39.261	4,63	12,47